



POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione della *taua srl – società benefit* considera la Qualità uno strumento strategico per il conseguimento dell'eccellenza, un obiettivo da perseguire in tutte le attività dell'organizzazione e un criterio di prevenzione e di coinvolgimento dei collaboratori sia interni che esterni.

Per quanto sopra, la Direzione della *taua srl – società benefit* intende perseguire una moderna gestione della Qualità attraverso una adeguata struttura organizzativa e una ottimale organizzazione delle risorse; questo allo scopo di raggiungere la soddisfazione dei propri Clienti e l'instaurazione di una fattiva collaborazione con gli stessi e con i fornitori al fine di ottenere il massimo dell'efficienza attraverso l'integrazione delle diverse competenze.

In tale ambito si impegna ad operare in sostanziale accordo con le norme UNI EN ISO 9001:2015.

La strategia espressa dalla Direzione per la Politica della Qualità, affinché questa sia compresa, attuata e sostenuta ad ogni livello aziendale, è riassunta nei seguenti punti:

- L'obiettivo fondamentale è l'ottenimento della massima soddisfazione del cliente
- Rispondere ai regolamenti nazionali ed internazionali cogenti e alle normative tecniche.
- Il Cliente soddisfatto è la risultante di processi aziendali ottimizzati che massimizzano i risultati della Qualità.
- Lo sforzo di tutta l'azienda deve essere profuso nella ricerca del miglioramento continuo delle prestazioni del Sistema di Gestione per la Qualità, dei processi e dei prodotti nel mantenimento dell'efficacia in conformità ai requisiti della norma.
- Per ottenere quanto detto, è necessario il coinvolgimento globale di tutto il personale che deve agire attraverso l'uso delle metodologie e tecniche del Sistema di gestione per la Qualità.
- La formazione e l'addestramento del personale sono considerate attività strategiche e devono coinvolgere tutti i livelli aziendali in quanto condizioni essenziali per la realizzazione del miglioramento continuo all'interno dell'organizzazione.
- La Direzione, sulla base dei dati relativi alle esigenze del cliente e, dove possibile, dei confronti con la capacità della migliore concorrenza, stabilisce annualmente le aree ed i settori su cui intervenire in maniera prioritaria per l'ottenimento della Qualità in tutte le aree dell'organizzazione definendo adeguatamente i relativi obiettivi.

Il raggiungimento e il mantenimento degli scopi della presente Politica per la Qualità è vincolato alla costante e fattiva collaborazione di tutto il personale della *taua srl – società benefit*.

13/06/2025

LA DIREZIONE